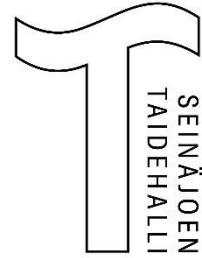


Seinäjoen taidehallin palveluiden varausehdot

voimassa 1.6.2022 alkaen



Yleiset sopimusehdot

Seinäjoen taidehalli (myöhemmin Taidehalli) noudattaa myymiensä palveluiden tilaamisessa, varaamisessa ja tehtyjen varausten peruuttamisessa alla olevia toimitusehtoja. Nämä ehdot koskevat yksittäisille asiakkaille ja ryhmille myytäviä palveluita. Näitä palveluita ovat esimerkiksi:

- Työpajat ja kurssit (Vauvojen värikylvyt, Aikuinen & lapsi, Paint & Wine)
- Näyttelyopastukset
- Kalevan Navetan talokierrokset
- PatsasPyöräilyt
- Taidesynttärit

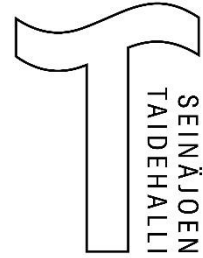
Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on maksanut varauksen verkkokaupassa tai tehnyt varauksen puhelimitse tai sähköpostitse Taidehallille alla olevien varauskäytäntöjen mukaisesti.

Varaaminen ja maksaminen

Taidehallin palvelut ovat varattavissa yksittäisille asiakkaille verkkokaupassa, jossa asiakas maksaa osallistumismaksun samalla kun ilmoittautuu työpajaan tai kurssille. Työpajat ja kurssit ovat varattavissa ennen tapahtuman alkua niin kauan kuin paikkoja riittää. Työpajat ja kurssit tulevat myyntiin pääasiassa kausittain (kevät/kesä/syky), mutta tarjontaa voidaan lisätä myös muulloin. Työpajalla tarkoitetaan yksittäistä tapahtumaa (esim. Vauvojen värikylvyn piipahduspaja). Kurssilla taas tarkoitetaan yleensä 4 kerran kokonaisuutta, joihin kaikkiin asiakas varaa paikan samalla varauksella.

Ryhmille myytävät palvelut, kuten näyttelyopastukset, talokierrokset tai työpajat ryhmille, ovat varattavissa Taidehallilta puhelimitse tai sähköpostitse. Ryhmävaraukset on tehtävä vähintään 14 vrk ennen tapahtuman ajankohtaa. Varaus maksetaan tapahtuman jälkeen Taidehallin lähettämää laskua vastaan tai vierailun yhteydessä Taidehallin lipunmyyntiin Kalevan Navetan aulassa.

Alustavia varauksia voi tehdä myös kulttuuripalveluiden toimiston ja ravintola Äärellän myyntipalvelun kautta taide- ja kulttuurikeskus Kalevan Navetan tilavarausten yhteydessä.



Peruutukset ja muutokset

Asiakkaan on ilmoitettava peruutuksista ja muutoksista aina Taidehallille puhelimitse tai sähköpostitse. Yhteyshenkilö on yleisötyön tuottaja p. 044 7541779, taidehalli@seinajoki.fi.

Ilmoittautuminen verkkokaupan kautta myytävillä työpajoille ja kursseille on sitova. Mikäli asiakas on sairaana varaamansa työpajan tai kurssikerran aikana, toimitaan seuraavasti:

- Pääperiaatteena on, että sairastapauksista johtuvat peruutukset korvataan korvaavalla työpajalla. Mikäli korvaavan työpajan ajankohta ei sovi asiakkaalle, korvataan se työpajan/kurssikerran arvoisena lahjakorttina Taidehallin verkkokauppaan.
- Vauvojen värikylpy: Järjestetään sairastapauksia varten 1 korvaava työpaja per kausi (kevät/kesä/syksy). Korvaavan työpajan ajankohta ilmoitetaan kauden tarjonnan yhteydessä.
- Aikuinen & lapsi: Jos asiakas on poissa 4 kerran kurssilta sairastumisen takia enemmän kuin 1 kerran tai sairaana yksittäisen työpajan aikana, ehdotetaan korvaavaa työpajaa.

Ryhmävarauksiin on mahdollista tehdä muutoksia ja ne voi peruuttaa kuluitta viimeistään 14 vrk ennen varauksen ajankohtaa. Muutoksia voivat olla esimerkiksi henkilömäärän tai varauksen sisällön muutokset. Myöhemmin, 1-13 vrk ennen ajankohtaa, tehtävät muutokset tai peruutukset laskutetaan varatun mukaisesti. Mikäli muutos koskee henkilömäärän lisäystä tai lisäpalveluiden tilaamista, voidaan niitä harkita tilanteen mukaan. Tällöin lisähenkilöt tai -palvelut lisätään laskutukseen.