

Seinäjoen taidehallin palveluiden varausehdot

voimassa 1.1.2024 alkaen.

Yleiset sopimusehdot

Seinäjoen taidehalli (myöhemmin Taidehalli) noudattaa myymiensä palveluiden tilaamisessa, varaamisessa ja tehtyjen varausten peruuttamisessa alla olevia toimitusehtoja. Nämä ehdot koskevat yksittäisille asiakkaille ja ryhmille myytäviä palveluita. Näitä palveluita ovat:

- Työpajat ja kurssit (Vauvojen värikylvyt, Aikuinen & lapsi, Luova ilta)
- Näyttelyopastukset
- Kalevan Navetan talokierrokset
- PatsasPyöräilyt
- Taidesynttärit

Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on maksanut varauksen verkkokaupassa tai tehnyt varauksen puhelimitse tai sähköpostitse Taidehallille alla olevien varauskäytäntöjen mukaisesti.

Varaaminen ja maksaminen

Palvelut yksityisasiakkaille

Palvelut yksityisasiakkaille tarkoittavat yksityisille asiakkaille suunnattuja taidetyöpajoja ja muita taidesisältöjä. Seinäjoen taidehallin vakiintuneita sisältöjä ovat Vauvojen värikylvyt, Aikuinen & Lapsi ja PatsasPyöräilyt. Lisäksi taidehallilla voi olla myynnissä muita palveluita, joihin sovelletaan näitä varausehtoja. Taidehallin verkkokaupassa oleviin yhteistyökumppaneiden palveluihin sovelletaan tapahtuman järjestäjän varausehtoja.

Yksityisasiakkaille myytävät palvelut ovat varattavissa verkkokaupassa, jossa asiakas maksaa osallistumismaksun samalla kun ilmoittautuu työpajaan tai kurssille. Työpajat ja kurssit ovat varattavissa ennen tapahtuman alkua niin kauan kuin paikkoja riittää. Työpajat ja kurssit tulevat myyntiin pääasiassa kausittain (kevät/kesä/syksy), mutta tarjontaa voidaan lisätä myös muulloin. Työpajalla tarkoitetaan yksittäistä tapahtumaa (esim. Vauvojen värikylvyn piipahduspaja). Kurssilla taas tarkoitetaan yleensä 4 kerran kokonaisuutta, joihin kaikkiin asiakas varaa paikan samalla varauksella (esim. Vauvojen värikylvyn viikkoryhmä).

Palvelut ryhmille

Palveluita ryhmille ovat näyttelyopastukset, talokierrokset ja Luova ilta -työpajat. Ne ovat varattavissa Taidehallilta puhelimitse tai sähköpostitse. Ryhmävaraukset on tehtävä vähintään 14 vrk ennen tapahtuman ajankohtaa. Varaus maksetaan tapahtuman jälkeen Taidehallin lähettämää laskua vastaan tai vierailun yhteydessä Taidehallin lipunmyyntiin Kalevan Navetan aulassa.

Alustavia varauksia voi tehdä myös kulttuuripalveluiden toimiston ja ravintola Äärellän myyntipalvelun kautta taide- ja kulttuurikeskus Kalevan Navetan tilavarausten yhteydessä.

Peruutukset ja muutokset

Asiakkaan on ilmoitettava peruutuksista ja muutoksista aina Taidehallille puhelimitse tai sähköpostitse. Yhteyshenkilö on yleisötyön tuottaja p. 044 7541779, taidehalli@seinajoki.fi.

Yksityisasiakkaiden varaukset

Ilmoittautuminen verkkokaupassa myytävälle työpajoille ja kursseille on sitova. Jos osallistuja joutuu olemaan 4 kokoontumiskerran kurssilta poissa 2 kertaa tai enemmän, asiakkaalle annetaan mahdollisuus osallistua yhteen korvaavaan työpajaan myöhempänä ajankohtana. Edellyttää sairauslomatoistuksen esittämistä. Muita poissaoloja ei korvata.

Ryhmävaraukset

Ryhmävaraukset voi peruuttaa kuluitta viimeistään 7 vrk ennen varauksen ajankohtaa. Varaukseen tehtävät muutokset (osallistujamäärä tai sisällön muutos) tulee tehdä 3 arkipäivää ennen varauksen ajankohtaa.

Taidesynttärit

Taidesynttärit voidaan peruuttaa kuluitta 7 vrk ennen varausta. Pakottavasta tarpeesta (esim. sairastuminen) johtuen synttärit voidaan siirtää yhden (1) kerran uuteen ajankohtaan. Peruuttamatta jääneet syntymäpäivät veloitamme varatun mukaisesti.

Palvelun peruuntuminen Taidehallin toimesta

Jos Taidehalli joutuu perumaan palvelun, tarjotaan tilalle korvaava toteutus myöhempänä ajankohtana.